

Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://dinocodes.kg/oferta.pdf>, является предложением ИП “Сулейманова Исмара Рашидовича” (далее - Исполнитель) заключить Договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее - Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой Гражданского Кодекса Кыргызской Республики. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Кыргызской Республики является совершение Заказчиком в совокупности следующих действий:

- нажатия кнопки «Подтвердить заказ» при оформлении заказа на сайте <https://dinocodes.kg/> или в иных местах на указанном сайте, где размещена соответствующая кнопка;
- нажатия кнопки «Я принимаю условия политики обработки персональных данных» при подаче заявки на сайте <https://dinocodes.kg/> или в иных местах на указанном сайте, где размещена соответствующая кнопка
- оплаты стоимости услуг Исполнителя в порядке, определенном в Договоре.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя.

Договор возмездного оказания услуг

1. Термины и определения

В Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

Платформа	Программно-аппаратный комплекс “Платформа “Dinocodes” (информационная система), исключительное право на который принадлежит Исполнителю, размещенный в сети Интернет по адресу: https://dinocodes.kg/ , включающий в себя совокупность самостоятельно разработанных программ для ЭВМ (модулей); Курсов; совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, обеспечивающий доступность Курсов Заказчикам в сети Интернет. Платформа
-----------	--

предназначена для предоставления Заказчикам удаленного доступа через сеть Интернет к Курсам с целью организации процесса самообучения Заказчика по выбранной им тематике.

Сайт

Сайт Исполнителя в сети Интернет по сетевому адресу
<https://dinocodes.kg/>

Личный кабинет	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.
Курс	Совокупность взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальной собственности), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Если иное прямо не следует из конкретного условия Договора; термин “Курс” по тексту настоящего Договора включает в себя Профессию, если иное прямо не следует из текста Договора.
Профессия	Совокупность Курсов, направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком более углубленных знаний и навыков по определенной теме.
Занятие	Лекция, проводимая на Платформе в дистанционной форме (онлайн) в одном из следующих форматов: Вебинар — лекция, транслируемая онлайн в режиме реального времени. Для доступа к лекции в формате вебинара Заказчик переходит по указанной Исполнителем ссылке на Платформе в дату и время, указанные в Личном кабинете либо на соответствующей странице Сайта. Запись — записанная лекция, которая доступна онлайн. Доступ Заказчика к лекции в формате записи возможен в любое время.
Тариф	Стоимость услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Курса. Тарифы публикуются Исполнителем на https://dinocodes.kg/
Эксперт	Физическое лицо, в обязанности которого входит проведение Занятий. Исполнитель самостоятельно назначает Эксперта-(ов) в рамках соответствующего Курса.
Модуль	Составная часть Курса, состоящая из блока Занятий, объединенных единой тематикой.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть “Интернет” удаленный доступ к Платформе (далее - “Услуги”), а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленный доступ в соответствии с п. 4.1 Договора. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ только к тем Курсам, которые выбрал и оплатил Заказчик.
- 2.2. Исполнитель размещает перечень Курсов, доступных для прохождения, на Сайте. Информация о стоимости, содержании, расписании Курса (датах и времени проведения Занятий) доступна Заказчику на странице выбранного Курса на Сайте. По письменному запросу Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя office@dinocodes.kg, Исполнитель направляет Заказчику подробную информацию о Курсе на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации на Сайте.

- 2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Курсу после регистрации Заказчика на Сайте и оплаты стоимости Услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.
- 2.4. Курс состоит из Модулей. В зависимости от Курса доступ Заказчика к Модулям Курса может предоставляться по выбору Исполнителя: а) одновременно в отношении всех Модулей курса; б) в зависимости от прогресса Заказчика: доступ к каждому следующему Модулю предоставляется после прохождения Заказчиком предыдущего Модуля; или в) по мере готовности Модуля к размещению на Платформе согласно графику, размещенному на странице соответствующего Курса на Сайте.
- 2.5. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Курсу на период прохождения Курса в соответствии с расписанием, доступным Заказчику в Личном кабинете, но не более чем на 3 (три) года. При этом Исполнитель обязуется обеспечить прием через Платформу практических работ Заказчика исключительно в пределах 1 (одного) года с момента приобретения Заказчиком Курса или в пределах 2,5 (двух с половиной) лет с момента приобретения Заказчиком Профессии, если иное не оговорено Сторонами в дополнительных соглашениях к настоящему Договору. После окончания прохождения Курса или истечения трехлетнего срока, при наличии у Исполнителя организационной, технической и юридической возможности по письменному запросу Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Курсу (без обязанности обеспечить оценку практических работ Заказчика) в пределах согласованного Сторонами дополнительного периода времени.
- 2.6. Исполнитель вправе вносить изменения в содержание Курса в соответствии с п 3.2.5 Договора.
- 2.7. Исполнитель в рамках оказания Услуг не дает Заказчику индивидуальные консультации. По дополнительному запросу Заказчика, направленному на адрес электронной почты Исполнителя office@dinocodes.kg, Исполнитель через Платформу, с использованием материалов, размещенных на Платформе, может провести для Заказчика индивидуальную консультацию за дополнительную плату.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Предоставить Заказчику доступ к выбранному Курсу посредством направления ссылки на Курс на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации на Сайте.
- 3.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и работы Платформы по рабочим дням с 10:00 до 19:00. Все вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: help@dinocodes.kg.
- 3.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Платформы, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.
- 3.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 3.2.3. Изменять стоимость Услуг. Информация об актуальной стоимости Услуг доступна Заказчику

на сайте dinocodes.kg на странице конкретного Курса. Изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Курсу не производится.

- 3.2.4. Приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
- 3.2.5. Изменять содержание Курса, включая темы отдельных Занятий, их содержание, количество, даты и время проведения соответствующих Занятий, график размещения Модулей на Платформе и сроки открытия доступов к Модулям, заменить Экспертов. Информация о таких изменениях доступна Заказчику в Личном кабинете.

3.3. **Заказчик обязан:**

- 3.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг Исполнителя.
- 3.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации на Сайте).
- 3.3.3. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету на Платформе.
- 3.3.4. Соблюдать этические нормы поведения при прохождении Курса, в частности не публиковать в общих чатах сообщения, не относящиеся к тематике освоения Курса, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Заказчиков, Экспертов, сотрудников Исполнителя, Исполнителя.

3.4. **Заказчик вправе:**

- 3.4.1. Приостановить прохождение Курса на определенный период по предварительному письменному согласованию с Исполнителем, оформляемым дополнительным соглашением к настоящему Договору.
- 3.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и работой Платформы, на протяжении всего срока действия настоящего Договора (с момента его заключения).
- 3.4.3. По завершении занятий на Курсе получить сертификат о прохождении Курса при условии выполнения требований Исполнителя по посещаемости и освоению Курса. Сертификат предоставляется Заказчику в электронном виде. По дополнительному запросу Заказчика Исполнитель направляет сертификат на почтовый адрес Заказчика, указанный в Личном кабинете.
- 3.4.4. После каждого Занятия, предполагающего выполнение практической работы, выполнить такую работу и отправить результат на проверку посредством функционала Личного кабинета. Исполнитель обеспечивает направление комментария по выполненной Заказчиком практической работе посредством Личного кабинета в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения такой работы, либо с момента получения комментариев Заказчика. Исполнитель обеспечивает направление комментария к финальной практической работе Заказчика в течение 7 (семи) рабочих дней с момента ее получения. Указанные в настоящем пункте сроки могут быть увеличены Исполнителем в одностороннем порядке если они выпадают на государственные праздники, иные мероприятия или форс-мажорные обстоятельства, препятствующие своевременному выполнению Исполнителем принятых на себя обязательств. При этом Исполнитель освобождается от обязанности коммуницировать с Заказчиком относительно выполненных Заказчиком практических работ и финальных

практических работ по истечении 1 (одного) года с даты приобретения Заказчиком Курса или 2,5 (двух с половиной) лет с даты приобретения Заказчиком Профессии (п. 2.5), если иное не оговорено Сторонами в дополнительных соглашениях.

4. Финансовые условия

- 4.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте. НДС не облагается на основании ст. 145.1 Налогового кодекса КР.
- 4.2. Заказчик производит оплату в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранного доступа на Платформу к Курсу одновременно.
- 4.3. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

банком-партнером Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.
- 4.5. Акты об оказании Услуг предоставляются Исполнителем по запросу Заказчика, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя help@dinocodes.kg.

5. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность

- 5.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, методическим материалам, информационным ресурсам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик обязан:
 - воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
 - немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
 - не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: support@dinocodes.kg. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.
- 5.2. Использование Заказчиком Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает

передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

- 5.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.
- 6.2. При неисполнении Заказчиком обязательства, предусмотренного пунктами 5.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Курса Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100000 (ста тысяч) рублей за каждый случай несанкционированного предоставления доступа третьим лицам.
- 6.3. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Платформу и к Курсу (-ам).
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров («WhatsApp», «Viber», «Telegram»), которые создаются по инициативе Заказчиков, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:
 - сбоев в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
 - отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
 - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
 - других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
 - использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

7. Срок действия Договора. Порядок расторжения

- 7.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 7.2. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке.
- 7.3. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю уведомления по электронной почте Исполнителя

office@dinocodes.kg с указанием в ней причин отказа от Договора, а также своих данных позволяющих Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на Платформе, реквизитов и иной информации необходимой для возврата денежных средств.

- 7.4. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости Услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение №1 к Договору).

8. Прочие условия

- 8.1. Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в разделе 9 Договора на адрес и (или) с адреса Заказчика, указанного при регистрации на Платформе) или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствие такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.
- 8.2. Заказчик вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне при условии сохранения текущего прогресса прохождения Курса только при условии получения письменного согласия Исполнителя и на основании отдельного соглашения, заключенного Сторонами.
- 8.3. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://dinocodes.kg/pk>
- 8.4. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, в том числе сообщений рекламного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя help@dinocodes.kg
- 8.5. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 9 Договора.
- 8.6. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие

разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес

электронной почты help@dinocodes.kg, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 9 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

- 8.7. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период прохождения Курса Заказчиком, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 9 Договора.

9. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ИП Сулейманов Исмар

Патент №1030266 от «03» сентября 2020 года

Адрес: Чуйская область, Ысык-Атинский район, с. Милянфан, ул. Гагарина 176

Паспорт: AN2800815 от 28.03.2012

Выдан: МКК 50-05

ИНН 21511199501446

ЗАО «ДЕМИР КЫРГЫЗ ИНТЕРНЭШНЛ»

Р/с 1180000164868278 **USD**

Р/с 1180000164868177 **KGS**

Р/с 1180000164868705 **EUR**

Р/с 1180000164868806 **RUB**

Р/с 1180000164868907 **KZT**

БИК 118003

Приложение №1 к Договору возмездного оказания услуг

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем в случае отказа Заказчика от Договора на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя money@dinocodes.kg.
2. Заказчик вправе отказаться от Договора путем направления на электронный адрес Исполнителя соответствующего письменного уведомления. Исполнитель не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого уведомления от Заказчика направляет Заказчику форму заявления о возврате денежных средств (далее - Заявление). Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения формы Заявления от Исполнителя обязуется корректно заполнить, подписать и направить ее Исполнителю в сканированном виде на электронный адрес money@dinocodes.kg.
3. В случае отказа Заказчика от Договора денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказание Исполнителем Услуг, возвращаются Заказчику за вычетом установленных Исполнителем в соответствии с п. 3.1 расходов, связанных с исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.
 - 3.1. Размер установленных Исполнителем расходов определяется следующим образом:
 - а) Если прогресс Заказчика по соответствующему Курсу составляет от 0 до 30 % (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 70 % от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора; Заказчику возвращается 30 % от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора.
 - б) Если прогресс Заказчика по соответствующему Курсу составляет от 31 до 50% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 80 % от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора; Заказчику возвращается 20 % от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора.
 - в) Если прогресс Заказчика по соответствующему Курсу составляет от 51 до 70% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 90 % от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора; Заказчику возвращается 10 % от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора.
 - г) Если прогресс Заказчика по соответствующему Курсу составляет от 71 до 99% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 100 % от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора; Заказчику возвращается 0% от общей стоимости Услуг согласно п. 4.1. Договора.
 - д) Если пользователь скачал материалы (фото, аудио, видео) с сайта денежные средства не возвращаются!**
 - 3.2. Сумма возврата рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления.
 - 3.3. Исполнитель не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Заказчика по электронной почте Заявления и доказательств направления оригинала такого Заявления на почтовый адрес Исполнителя производит возврат

Заказчику денежных средств в соответствующем размере на указанные им в Заявлении реквизиты.

- 3.4. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств, оформленного по форме Исполнителя.
- 3.5. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может вместо возврата Заказчику денежных средств в соответствии с Правилами возврата денежных средств осуществить замену Курса на другой Курс на условиях, предложенных Исполнителем.

